

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hinweise gem. § 312b ff. BGB

1. Widerrufsrecht

Bei sämtlichen Lieferungen besteht für den Kunden ein Widerrufsrecht von zwei Wochen ab Erhalt der Ware. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware gegenüber Ariane Lorch, Baumhofstr. 46, 37247 Großalmerode, zu erklären. Die Absendung der Ware durch den Kunden innerhalb der Frist genügt zur Ausübung des Widerrufsrechts. Die Kosten der Rücksendung werden von uns übernommen, wenn der Warenwert über 40 € liegt. Bei Warenwerten bis zu 40 € trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Nimmt der Kunde die gelieferte Sache in Gebrauch, schließt dies die fristgemäße Ausübung seines Widerrufsrechts nicht aus. In diesem Fall hat der Kunde jedoch Wertersatz zu leisten, wenn eine Verschlechterung der Sache durch die - auch bestimmungsgemäße - Ingebrauchnahme eingetreten ist. Der Kunde kann dies vermeiden, indem er sich vor Ingebrauchnahme der gelieferten Sache endgültig entscheidet, ob er sein Widerrufsrecht ausüben möchte oder nicht.

2. Zustandekommen und Inhalt des Vertrages

Wir stellen in unserem Online-Shop bei uns erhältliche Waren dar. Der Kunde schreibt eine E-Mail an [info@duo-lorch.com](mailto:info@duo-lorch.com) mit folgenden Inhalten:

- Was wollen Sie bestellen und wie oft? (Titel, Bestellnummer und Anzahl)
- An wen sollen wir die Bestellung versenden? (Name, Postanschrift)
- E-Mail-Adresse für eventuelle Rückfragen.

3. Die Bestellung stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, welches unserer Annahme bedarf. Ein wirksamer Kaufvertrag kommt daher erst zustande, wenn der Kunde die Auftragsbestätigung von uns erhalten hat, die auch für den Vertragsinhalt maßgeblich ist. Wir bestätigen dem Kunden den Eingang der Bestellung unverzüglich.

4. Liefer- und Zahlungsbedingungen, Gefahrübergang

Lieferungen innerhalb Deutschlands ab einem Bestellwert von 10,00 € erfolgen versandkostenfrei. In allen übrigen Fällen berechnen wir pauschal 3,00 € Verpackung und Versand für Bestellungen innerhalb Deutschlands. Die Bezahlung der bestellten Ware durch den Kunden erfolgt innerhalb Deutschlands per Überweisung. Der Versand der Ware erfolgt durch die Dt. Post AG oder DPD. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung unser Haus verlassen hat.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Der Eigentumsvorbehalt erlischt erst, sobald der Kunde sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung ausgeglichen hat. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir zur Rücknahme des Kaufgegenstandes berechtigt und der Kunde zur Herausgabe verpflichtet.

6. Speichern des Vertragstextes

Das vom Kunden übersandte Bestellformular sowie die Auftragsbestätigung werden von uns gespeichert.